

Privacybeleid Riool Ontstoppen Rotterdam

Riool Ontstoppen Rotterdam | Versie april 2026

Riool Ontstoppen Rotterdam hecht groot belang aan uw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en welke rechten u heeft. Dit beleid is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij

Verwerkingsverantwoordelijke is Riool Ontstoppen Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194, BTW-nummer NL005354714B60.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

- Contactgegevens: naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres en postcode
- Betaalgegevens: factuuradres, IBAN bij overboeking, betaalbevestiging
- Servicegeschiedenis: aard van de werkzaamheden, datum en locatie, gebruikte materialen, foto's en camera-rapporten
- Communicatie: WhatsApp- en e-mailberichten in verband met de opdracht

3. Waarom verwerken wij deze gegevens

- Uitvoering van de overeenkomst en planning van werkzaamheden
- Facturering en boekhoudkundige verwerking
- Klantenservice en garantie-afhandeling
- Verbetering van onze dienstverlening
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (fiscaal, civiel)

4. Rechtsgrondslag

Wij verwerken uw gegevens op basis van: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), wettelijke verplichting (sub c, fiscale bewaarplicht), gerechtvaardigd belang (sub f, voor klantenservice en bedrijfsvoering) en waar van toepassing uw uitdrukkelijke toestemming (sub a, bijvoorbeeld voor contactformulier).

5. Hoe lang bewaren wij

Factuurgegevens en bijbehorende correspondentie bewaren wij 7 jaar conform de fiscale bewaarplicht. Contactformulier-inzendingen die niet leiden tot een opdracht bewaren wij maximaal 12 maanden. Camera-rapporten bewaren wij 36 maanden voor garantie-doeleinden.

6. Delen wij met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met dienstverleners die noodzakelijk zijn voor de uitvoering: onze boekhouder, betaalverwerker en hostingpartij (Supabase). Met al deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen uw gegevens nooit en gebruiken ze nooit voor commerciële doeleinden van derden.

7. Uw rechten

- Recht op inzage in de over u verwerkte gegevens
- Recht op rectificatie en aanvulling
- Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit

- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl)

Verzoeken kunt u richten aan privacy@riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen: TLS-versleuteling op alle webverkeer, beveiligde database-opslag bij Supabase met Row Level Security, beperkte toegang voor medewerkers op need-to-know-basis en regelmatige software-updates.

9. Cookies

Voor informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij naar ons cookiebeleid: <https://www.riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl/pdfs/cookies.pdf>.

10. Contact

Riool Ontstoppen Rotterdam

KvK: 98796194

E-mail: privacy@riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl

Telefoon: 085 060 5611

Vragen over dit privacybeleid kunt u altijd stellen via bovenstaande contactgegevens.

