

# Algemene Voorwaarden Riool Ontstoppen Rotterdam

Riool Ontstoppen Rotterdam | Versie april 2026

## Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer: Riool Ontstoppen Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98796194. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat. Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot het ontstoppen, reinigen, inspecteren, repareren of vervangen van rioleringen en afvoeren.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

## Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge richtprijzen zijn indicatief; pas na diagnose ter plaatse wordt een vaste eindprijs genoemd. Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf datum van uitgifte.

## Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte of het ter plaatse genoemde tarief schriftelijk dan wel mondeling aanvaardt, of op het moment dat opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden begint met instemming van opdrachtgever.

## Artikel 5 - Uitvoering van werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en kunnen, met gebruik van vakkundig personeel en geschikte apparatuur. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer toegang heeft tot de werkplek en dat eventuele gevaren of bijzonderheden vooraf worden gemeld. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij ernstige gevaren of niet-toegankelijkheid het werk te staken.

## Artikel 6 - Tarieven en betaling

Opdrachtnemer hanteert een transparante prijsstructuur: een vast starttarief vermeerderd met een kwartiertarief en eventuele machinekosten conform het document machinekosten.pdf. Er wordt geen meterprijs gerekend en geen voorrijkosten binnen het reguliere werkgebied. Vaste eindprijs wordt vooraf met opdrachtgever besproken en bevestigd. Betaling vindt direct na afronding plaats per pin, contant, creditcard of Tikkie. Bij factuur is de betaaltermijn 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente plus incassokosten verschuldigd.

## Artikel 7 - Garantie

Opdrachtnemer verleent 3 maanden garantie op uitgevoerde ontstoppen, gerekend vanaf de datum van uitvoering. Garantie geldt voor dezelfde verstopping op dezelfde plek in dezelfde leiding. Garantie vervalt bij oneigenlijk gebruik door opdrachtgever, bij ingrijpen door derden of bij verstoppingen veroorzaakt door externe omstandigheden zoals wortelgroei na een vorstperiode of constructieve gebreken.

## **Artikel 8 - Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met een maximum van 2.500.000 euro per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstilstand is uitgesloten. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit pre-existente gebreken aan het rioolstelsel of voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt.

## **Artikel 9 - Overmacht**

In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, stakingen, transportstoringen, niet-leverbaarheid van onderdelen, pandemische restricties en alle overige van buiten komende oorzaken die de uitvoering verhinderen.

## **Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt. Partijen verplichten zich vooraf te trachten geschillen in onderling overleg op te lossen.

## **Artikel 11 - Slotbepalingen**

Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen; gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten. De meest recente versie staat op <https://www.riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl/pdfs/algemene-voorwaarden.pdf>.

## **Juridische opmerking**

Deze voorwaarden zijn marktstandaard-teksten voor een rioolontstoppingsbedrijf. Wij adviseren de eigenaar deze voor definitieve implementatie juridisch te laten controleren door een gespecialiseerde advocaat of jurist.

## **Contact**

Riool Ontstoppen Rotterdam

KvK: 98796194

BTW: NL005354714B60

Telefoon: 085 060 5611

E-mail: [info@riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl](mailto:info@riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl)

Website: <https://www.riool-ontstoppen-rotterdam-010.nl>







